

BRACCO GROUP

ETHISCHE GEDRAGSCODE



INHOUD

opdrachtnemers, consultants, vertegenwoordigers, distributeurs), alsmede iedereen die voor, in naam van of namens de Bracco Groep werkzaamheden verricht.

Ethische Gedragscode

De Ethische Gedragscode van de Bracco Groep bevat beginselen, rechten, plichten en verantwoordelijkheden waaraan alle ontvangers zich moeten houden.

Dit document is opgesteld in overeenstemming met de nalevingsrichtlijnen en toezichtsnormen op basis van zowel zelfregulering als specifieke wetgeving, waaronder internationale regelgeving.

Iedere onderneming van de Bracco Groep kan aanvullende regels opstellen om het document naar wens te wijzigen en aan te passen aan de lokale sociale context en het wet- en regelgevingskader. Vastgestelde aanvullende verplichtingen hebben in ieder geval geen voorrang op de beginselen die wettelijk en in dit document zijn vastgesteld.

Begripsbepalingen

“Onderneming” of “Bracco Group”: alle rechtspersonen en gelieerde ondernemingen die geheel in eigendom zijn van de Bracco Groep voor de toepassing van deze Ethische Gedragscode.

“Ontvanger(s)”: alle directeuren, werknemers (op alle niveaus), samenwerkingspartners en zakenpartners (leveranciers,

Een van de basisbeginselen van de Bracco Groep is sociale verantwoordelijkheid wat de kern vormt van onze manier van werken en onze bedrijfsfilosofie.

Hierdoor is ons familiebedrijf in de loop van de tijd sterker en betrouwbaarder geworden.

Diana Bracco

President en CEO van de Bracco Groep

Ons doel is om een sterke en financieel duurzame onderneming te zijn die de behoeften van de patiënt centraal stelt, producten van hoge kwaliteit levert en innovatieve standaardoplossingen biedt.

INHOUD

Fulvio Renoldi Bracco
CEO van Bracco Imaging SpA

DOEL

Het leven van de mensen verbeteren door vorm te geven aan de toekomst van preventie en precisiebeeldvorming.

MISSIE

Trots zijn op onze betrokkenheid bij patiënten, geschiedenis van innovatie, duurzame benadering en ons teamtalent.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

MVO maakt deel uit van de basiswaarden van Bracco en wordt altijd nagestreefd bij de strategie van de onderneming en het bedrijfsbeleid.

In de huidige bedrijfsomgeving is het belangrijk om een goede balans te vinden op het gebied van economische, sociale en milieuprioriteiten: een zorgvuldig gecoördineerde MVO-strategie is cruciaal voor het succes van onze onderneming op de lange termijn.

Een MVO-strategie is vooral effectief wanneer die in lijn is met en is geïntegreerd in bestaande strategische initiatieven en is afgestemd op een intelligent beleid met betrekking tot de bijkomende risico's en voordelen.

Voor ons betekent dit dat alle interne bedrijfsfuncties worden ingezet en dat alle behoeften en prioriteiten van belanghebbenden in aanmerking worden genomen.

Tegenwoordig besteedt de Bracco Groep vooral veel aandacht aan de integratie van maatschappelijke

verantwoordelijkheid in alle bedrijfsactiviteiten waar zij actief is, door te zorgen voor langdurig duurzame waarden voor de ondernemingen zelf en hun belanghebbenden.

Bracco houdt bij haar strategie, beleid en dagelijkse activiteiten rekening met de belangen en behoeften van de belanghebbenden.

Zij hecht belang aan de (positieve en negatieve) effecten voor de economie, het milieu en de maatschappij:

Economische duurzaamheid

transparantie en verantwoordelijke bedrijfsactiviteiten, gezondheid en veiligheid van patiënten, het opbouwen van betrouwbare samenwerkingsverbanden met zorgverleners door het bevorderen van de geneeskunde, kwaliteit van producten en diensten, verantwoord beheer van de toeleveringsketen, gegevensbescherming, digitale innovatie, onderzoek en ontwikkeling.

Duurzaam milieubeheer

vermindering van directe en indirecte milieugevolgen met betrekking tot energieverbruik, uitstoot, water en afval, milieubescherming en duurzame verpakkingen.

Maatschappelijke duurzaamheid

bevorderen van gelijkheid, diversiteit, welvaart en welzijn voor werknemers en samenwerkingspartners, arbeidsomstandigheden, talentontwikkeling, betrokkenheid van de lokale gemeenschap, gezondheid.

1. ALGEMENE BEGINSELEN

De Bracco Groep houdt zich strikt aan de wet- en regelgeving die van toepassing is in alle landen waar zij actief is en onderschrijft de beginselen die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens en de fundamentele verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie. Om die reden moeten alle werknemers deze regels respecteren en alle delen van deze Ethische Gedragscode kennen en respecteren.

Bedrijfsintegriteit

Integriteit

Ons beleid: zorgen voor volledige naleving van de regels die gelden in de landen waar de Bracco Groep actief is.

Uw rol: U handelt integer bij het behartigen van de belangen van de Bracco Groep.

Reputatie

Ons beleid: Voor de Bracco Groep is de reputatie en duurzaamheid van haar producten cruciaal voor haar toekomstige ontwikkelingen.

Uw rol: Het behartigen van de belangen van de Bracco Groep is nooit reden voor schending van het bedrijfsbeleid of wangedrag in uw hoedanigheid als ontvanger van het document.

Integriteit en strijd tegen corruptie

Ons beleid: De Bracco Groep aanvaardt of tolereert geen corruptie in welke vorm dan ook.

Uw rol: Bij de uitvoering van bedrijfsactiviteiten dient u zich te houden aan de hoogste morele integriteitsnormen en dient u transparant, eerlijk, oprecht en te goeder trouw te handelen in

overeenstemming met nationale en internationale wetgeving inzake de strijd tegen corruptie.

Mensenrechten

Ons beleid: Bij alle activiteiten van de Bracco Groep worden de internationaal erkende mensenrechten gerespecteerd.

Uw rol: Als u vermoedt dat er mensenrechten worden geschonden, dient u uw zorgen daarover te melden zodat de Bracco Groep de kwestie kan onderzoeken.

Strijd tegen georganiseerde misdaad en terrorisme

Ons beleid: De Bracco Groep onthoudt zich van betrekkingen met personen of rechtspersonen waarvan bekend is of waarover het vermoeden bestaat dat die betrokken zijn bij criminele activiteiten van welke aard dan ook, en organisaties die banden hebben met mensenhandel, uitbuiting van kinderen of terroristische activiteiten.

1. ALGEMENE BEGINSELEN

Mededinging

Ons beleid: De Bracco Groep heeft zich ertoe verplicht de regels inzake mededinging en wetgeving inzake consumentenbescherming volledig te respecteren.

Uw rol: U dient geen overeenkomsten te sluiten met concurrenten indien zulks in strijd is met het mededingingsrecht, met name op het gebied van prijsstelling of aanbiedingen. Daarnaast mag u geen commerciële informatie aan concurrenten verstrekken.

Kwaliteit

Ons beleid: Het Kwaliteitsbeheersysteem van de Bracco Groep is ontworpen om de nalevingseisen te overtreffen, om de processen en activiteiten op ethische en integere wijze te ondersteunen, meten en voortdurend te verbeteren.

Uw rol: Iedere werknemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit. Behalve dat u bij alles wat u doet de wet- en regelgeving moet naleven, dient u daarbij ook de kwaliteit in het oog te houden.

Milieubescherming

Ons beleid: Alle activiteiten van de Bracco Groep worden beheerd in overeenstemming met bestaande milieuwetgeving en door de daartoe aangewezen afdeling HSE (Health, Safety & Environment - gezondheid, veiligheid en milieu) van Bracco.

De Bracco Groep draagt actief bij aan de promotie van wetenschappelijke en technologische ontwikkeling ter verbetering

van milieubescherming en het behoud van hulpbronnen en zorgt ervoor dat de werknemers zich bewust zijn van milieueffecten.

Ook bij het beheer van haar bedrijfsactiviteiten respecteert de Onderneming het milieu en de volksgezondheid. Daarbij maakt zij gebruik van de best beschikbare technologieën voor de bescherming van het milieu en de natuurlijke hulpbronnen, waaronder productiemethoden en technologieën die zijn gericht op de vermindering van afval.

Uw rol: U dient zich verantwoordelijk te gedragen en met betrekking hiertoe moet u zich aan de beleidsregels van de Onderneming te houden.

Gedragsnormen

Transparantie bij zakelijke transacties

Ons beleid: De Bracco Groep eist volledige transparantie bij commerciële transacties en strijdt adequaat tegen alle manieren van witwassen van geld en de ontvangst van gestolen goederen.

Uw rol: U dient de procedures van Bracco op te volgen om de rechtmatigheid te beoordelen van de activiteiten van mogelijke zakenpartners. U dient ook te letten op zakelijke transacties waarbij geld wordt overgeboekt of ontvangen of overige voordelen worden ontvangen of overgedragen voordat een zakelijke relatie tot stand wordt gebracht.

1. ALGEMENE BEGINSELEN

Traceerbaarheid

Ons beleid: De Bracco Groep eist dat gegevens die gevolgen hebben voor gereguleerde activiteiten, volledig traceerbaar zijn.

Uw rol: De Bracco Groep eist dat iedere Ontvanger alle transacties op passende wijze administreert, zodat de onderliggende redenen daarvoor en feitelijke uitvoering daarvan kan worden gecontroleerd. Dit heeft zowel betrekking op de autorisatie- als op de uitvoerings-, administratie en verificatiefase.

Beheer van geschenken en gratis diensten

Uw rol: Geschenken, voordelen of gratis diensten kunnen aan particulieren worden aangeboden, maar uitsluitend indien de waarde daarvan niet hoger is dan de drempel die daarvoor is vastgesteld in de regels in het land waarin u werkzaam bent of in uw land van herkomst als daar strengere regels gelden.

Overeenkomstig dit beginsel is het verboden om direct of indirect geld, geschenken of gunsten van derden te aanvaarden of aan derden aan te bieden, behalve indien die van geringe waarde zijn. Anders mogen die niet worden aanvaard. Wanneer de gever van een geschenk zou worden beledigd als het zou worden teruggegeven, of indien door de omstandigheden waarin het geschenk was gegeven, het niet kan worden teruggegeven, dan dient u onmiddellijk de afdelingsmanager daarvan in kennis te stellen.

Belangenverstrengeling

Uw rol: In uw hoedanigheid als werknemer of medewerker van de Onderneming mag u nooit de naam "Bracco" voor persoonlijk gewin gebruiken en dient u activiteiten te vermijden die in strijd zijn met het belang van de Onderneming. Dit omvat zonder beperking deelname aan bedrijfsbesluiten met ondernemingen of instellingen waarin u of een familielid belangen heeft, aangezien dergelijke besluiten kunnen resulteren in ongeoorloofd gewin voor u of uw familielid.

2 BESCHERMING VAN IMMATERIËLE ACTIVA

De Bracco Groep is zich bewust van de waarde van immateriële activa en van de persoonsgegevens die aan de Onderneming worden toevertrouwd, en zij beschikt over procedures ter bescherming daarvan. Iedere werknemer dient ervoor te zorgen dat hij/zij zich aan deze procedures houdt ter bescherming van deze activa.

Intellectuele eigendom

Bescherming van intellectuele eigendom

Ons beleid: De Bracco Groep zorgt voor bescherming en het verweer van haar intellectuele eigendommen, waaronder octrooien, ontwerpen, handelsmerken, domeinnamen, auteursrechten, handelsgeheimen en andere kennis, aangezien zij waardevolle concurrentievoordelen vertegenwoordigen.

De Bracco Groep erkent en respecteert tevens de intellectuele eigendomsrechten van derden.

Uw rol: U zorgt ervoor dat de intellectuele eigendomsrechten van de Onderneming worden beschermd door niet zonder de juiste autorisaties te communiceren over lopende projecten, de procedures van de Onderneming inzake de bescherming van intellectuele eigendommen te respecteren en melding te maken van verduistering of frauduleus gebruik indien u daar kennis van heeft.

Gegevensbescherming en geheimhouding

Privacy

Ons beleid: De Bracco Groep voert voorwaarden in ter bescherming en beveiliging van persoonsgegevens, waaronder bescherming tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk(e)

verlies, vernietiging of schade waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek, de kosten van invoering en de aard, omvang, context en het doel van de verwerking, alsmede de verschillende risico's en de ernst daarvan voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen door uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving.

Uw rol: U dient zorg te dragen voor de persoonsgegevens die aan uw Onderneming zijn toevertrouwd alsof die van uzelf zijn, met name door u af te vragen of de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is voor de gerechtvaardigde doeleinden van de Onderneming. U dient zich te houden aan en aan te kunnen tonen dat u zich houdt aan het beleid van de Onderneming inzake gegevensbescherming en u dient de persoon die is belast met privacy, te raadplegen op het moment waarop wordt besloten waarmee de verwerking zal worden uitgevoerd en op het moment van de verwerking zelf.

Vertrouwelijke informatie

Uw rol: Informatie die is verkregen via uw betrekkingen met de Onderneming, is vertrouwelijk en mag op geen enkele manier aan derden bekend worden gemaakt, ook niet aan familieleden. Dit geldt niet voor informatie die zich al in het publieke domein bevindt. U

2 BESCHERMING VAN IMMATERIËLE ACTIVA

dient de informatie waartoe u toegang heeft, te behandelen in overeenstemming met de procedures die door de Onderneming zijn vastgesteld.

Boekhouding

Financiële verslaglegging

Ons beleid: De financiële verslaglegging van de Bracco Groep wordt bewaard overeenkomstig de beginselen van transparantie, betrouwbaarheid, volledigheid, nauwkeurigheid en naleving van toepasselijke wetgeving.

Uw rol: U dient ervoor te zorgen dat iedere transactie wordt ondersteund door passende documentatie waardoor de boekhouding wordt vergemakkelijkt en goed is vast te stellen wie de verantwoordelijke is, en dat interne en externe auditoren vrij toegang hebben tot de gegevens en documenten die zij nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren.

Betalingsbeheer

Ons beleid: De Bracco Groep streeft ernaar alleen bedrijfsactiviteiten te verrichten met zakelijke partners en klanten die zich bezighouden met legale activiteiten, en zij aanvaardt geen financiering van illegale bronnen.

Uw rol: U dient de geldende procedures op te volgen ter voorkoming van witwassen van geld, zoals procedures en

beleidsregels betreffende *Ken-uw-klant/leverancier* inzake geaccepteerde manieren voor zowel het ontvangen als het verrichten van betalingen.

Fiscaal beheer

Ons beleid: De Bracco Groep voldoet aan de fiscale regelgeving van de landen waarin zij haar activiteiten verricht en zij volgt de internationale fiscale beginselen op voor het beheer van grensoverschrijdende transacties.

Uw rol: Indien u fiscale problemen heeft in het kader van uw werkzaamheden voor de Bracco Groep, dan dient u contact op te nemen met de lokale persoon die belast is met de belastingzaken van de onderneming waar u uw werkzaamheden verricht.

3. RELATIES MET MEDEWERKERS

De Bracco Groep is van mening dat het personeel belangrijk is voor de succesvolle ontwikkeling van de Groep en zij heeft zich ertoe verplicht alle voorwaarden te creëren die nodig zijn voor het verbeteren van de vaardigheden en deskundigheid van werknemers zodat de bedrijfsdoeleinden behaald worden.

De werknemers van de Onderneming dienen bij het nastreven van de bedrijfsdoeleinden op een effectieve, efficiënte en economische wijze en overeenkomstig deze Ethische Gedragscode gebruik te maken van zowel materiële als immateriële bronnen die aan hen beschikbaar zijn gesteld.

Ons beleid

Respect op de werkvloer

De Bracco Groep discrimineert niet op basis van ras, kleur, religie, geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, nationale herkomst, handicap, zwangerschap, genetische informatie, dienstbetrekking.

De Bracco Groep streeft ernaar een werkplek te bieden waar geen sprake is van intimidatie en vijandigheid en zorgt ervoor dat er procedures zijn voor het in behandeling nemen van klachten over intimidatie of pesten van welke aard dan ook.

Werving en selectie van medewerkers en salaris

Het werving- en selectieproces voor nieuwe werknemers overeenkomstig de beginselen van deze Ethische Gedragscode is gericht op de werving en selectie van de bekwaamste personen om de vacatures in te vullen en het uitbannen van discriminatie, vriendjespolitiek en voordelen van welke aard dan ook. De Onderneming heeft zich er tevens toe verplicht om aan alle werknemers gelijke kansen te bieden.

Alle personeelsleden zijn ingehuurd op een wijze die in overeenstemming is met toepasselijke wetgeving, en alle vormen van illegale dienstbetrekkingen of uitbuiting zijn verboden.

Op alle niveaus is de salariëring uitsluitend gebaseerd op de rol van de individuele werknemer, zijn of haar opleiding, specifieke vaardigheden, ervaring, aangetoonde verdiensten en het behalen van toegewezen doelen. Degenen die hoogstaand werk afleveren worden beloond op basis van een variabele beloning wanneer zij meetbare bedrijfsdoeleinden nastreven en behalen.

Salarisverhoging, toekenning van andere voordelen of promoties op basis van illegale activiteiten en activiteiten die niet voldoen aan de procedure van de Onderneming, zijn strikt verboden.

Arbeidsomstandigheden

De verbetering van veiligheid en gezondheid van werknemers op het werk is een belangrijke verplichting van de Bracco Groep.

De Onderneming waarborgt een werkomgeving die voldoet aan de huidige gezondheids- en veiligheidsnormen met betrekking tot identificatiesystemen voor beroepsgevaren, beheersing en

3. RELATIES MET MEDEWERKERS

voorkoming van risico- en ongevallenfactoren in verband met de bedrijfsvoering door haar daartoe aangewezen afdeling HSE.

De afdeling HSE heeft een intern beleid ingevoerd met betrekking tot gezondheid en veiligheid op de werkvloer en bescherming van het milieu in overeenstemming met de regelgeving, vrijwillige beheersystemen en interne richtlijnen. De medewerkers dienen zich te allen tijde te houden aan deze beginselen wanneer zij bezig zijn met het verrichten van een bedrijfsactiviteit.

Uw rol

Verplichtingen van medewerkers

De loyaliteit, bekwaamheid, professionaliteit, betrouwbaarheid, voorbereiding en toewijding van medewerkers zijn waardes en voorwaarden waardoor de doelen van de Bracco Groep kunnen worden behaald.

U als lid van het personeel dient het verbeteren van uw vaardigheden tot een gewoonte te maken en te bevorderen en u dient bij het verrichten van bedrijfsactiviteiten volledig te werken volgens de organisatiestructuren.

U dient voortdurend anderen, hun waardigheid en waardes te respecteren en u mag niet discrimineren.

Apparatuur en installaties

De activa, installaties en apparatuur van Bracco op de werkplek mogen alleen worden gebruikt voor legale doeleinden. Het is verboden om bedrijfsactiva, informatie en netwerkvoorzieningen te

gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met de wet, openbare orde of goede zeden.

Werknemers, functionarissen en directeuren mogen geen audiovisuele, elektronische, fotografische of papieren kopieën/opnames maken van bedrijfsdocumenten, behalve wanneer bedoelde activiteiten onder de dagelijkse werkzaamheden vallen waarmee die persoon is belast en/of waarvoor die persoon uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen.

Gedragingen die op enigerlei wijze de computer- of telecommunicatiesystemen, computergegevens en -programma's van de Onderneming of derden aantasten, wijzigen, beschadigen of vernietigen, zijn uitdrukkelijk verboden. Het is verboden om wijzigingen aan te brengen, waaronder het installeren van software op de activa van een persoon, en alle werkzaamheden, waaronder onderhoud, aan bedrijfsapparatuur of -activa dienen te worden uitgevoerd door specifiek, bevoegd en deskundig personeel.

Iedere medewerker is persoonlijk verantwoordelijk voor de bescherming van de activa van de Onderneming door het voorkomen van frauduleus of onjuist gebruik daarvan. Onjuist gebruik van informatiesystemen door werknemers kan de Onderneming blootstellen aan juridische, zakelijke en operationele risico's.

Daarnaast moet in het oog worden gehouden dat door het onjuiste of ongepaste gebruik van IT-middelen de kwaliteit van de IT-diensten kan worden verminderd en tot inefficiëntie kan leiden bij de organisatieonderdelen van de Onderneming.

3. RELATIES MET MEDEWERKERS

Alcohol, drugs en roken

Het gebruik van drugs en roken is verboden op de werkplek van de Onderneming.

Onder werktijd mag het personeel geen alcohol nuttigen. Op de werkplek is matig gebruik van zwak alcoholische dranken alleen toegestaan tijdens festiviteiten en officiële gelegenheden (bijvoorbeeld Kerstmis) en in ieder geval in overeenstemming met de lokale regelgeving. Indien zulks is toegestaan, mag dat alleen in kleine hoeveelheden omdat zulks geen effect mag hebben op uw mentale en fysieke toestand. U mag geen alcohol nuttigen als u voor uw werk volledig nuchter moet zijn. Dat is bijvoorbeeld het geval als u chauffeur of buitendienstmedewerker bent of als u een machine bedient.

4. EXTERNE RELATIES

De Bracco Groep streeft ernaar op eerlijke en professionele wijze te handelen bij haar betrekkingen met belanghebbenden, al dan niet met overheidsinstanties, partners, leveranciers of concurrenten en zij voert de bedrijfsactiviteiten op een verantwoordelijke manier uit.

Relaties met patiënten en zorgverleners

Patiënten

Ons beleid: De behoeften en veiligheid van patiënten heeft voor ons in alle gebieden waarin wij actief zijn de hoogste prioriteit, waarbij wij ons richten op het faciliteren van het behalen van betere resultaten voor patiënten en het bieden van innovatieve oplossingen voor behoeften van patiënten wereldwijd, en we ons tegelijkertijd houden aan de desbetreffende wetgeving die op die activiteiten van toepassing is. Wij beschermen de patiëntveiligheid door tijdig risico's in verband met producten vast te stellen, te beoordelen, beheren en melden in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

Bij al onze klinische onderzoeksactiviteiten streven wij ernaar de rechten, veiligheid en het welzijn van alle deelnemers te beschermen. Wij houden ons aan de universele ethische grondbeginselen op basis van de Verklaring van Helsinki en de beginselen van Goede Klinische Praktijken.

Wij streven ernaar nieuwe manieren te vinden om het leven van mensen te verbeteren en te verlengen. Samen met samenwerkingspartners overal ter wereld werken wij ook aan het bevorderen van toegang tot gezondheidszorg voor patiënten door middel van geneeskundig onderzoek, nieuwe bedrijfsmodellen en acties om het gezondheidsstelsel in zowel ontwikkelingslanden als in ontwikkelde landen te versterken.

Wij verplichten ons ertoe duidelijke, actuele en begrijpelijke informatie aan patiënten te verstrekken over onze producten in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en academische en industriële praktijken.

Uw rol: Van de werknemers van Bracco wordt verwacht dat zij klinisch onderzoek verrichten in overeenstemming met de hoogste ethische normen en interne procedures. Het klinisch onderzoek van Bracco moet altijd zijn gericht op de behoeften van de patiënt.

De werknemers van Bracco moeten snel en effectief, met inachtneming van interne procedures, melding maken van ongewenste voorvallen tijdens het gebruik van onze ontwikkelingskandidaten en in de handel gebrachte producten (zowel geneesmiddelen als medische apparatuur). Alle geneesmiddelen en alle medische apparatuur moeten worden gecontroleerd gedurende de hele levenscyclus, tijdens de ontwikkeling daarvan, waaronder tijdens de beginfase van het ontwerp van nieuwe geneesmiddelen/apparatuur, klinische studies, en het toezicht na het in de handel brengen/meldingssysteem voor medische apparatuur.

Van alle werknemers die betrokken zijn bij de ontwikkeling van nieuwe geneesmiddelen en medische apparatuur, wordt verwacht dat zij innovaties creëren met toegevoegde waarde die door zoveel mogelijk regelgevende instanties worden goedgekeurd op de

4. EXTERNE RELATIES

effectiefste, efficiëntste en snelste wijze, en die breed beschikbaar en betaalbaar zijn.

Wetenschappelijke berichtgeving wordt onderbouwd en vindt plaats volgens de interne procedures zodat die voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming is met de hoogste normen.

Zorgverleners

Ons beleid: De wetenschappelijke informatie die wij verzamelen en aan zorgverleners verstrekken, is nauwkeurig, actueel en wetenschappelijk onderbouwd, in overeenstemming met de beste praktijken en voldoet volledig aan alle toepasselijke regelgeving.

De resultaten en gegevens van klinische studies worden door de Bracco Groep uitgewisseld om zorgverleners en zorgaanbieders te ondersteunen bij het stellen van diagnoses en het nemen van besluiten over de behandeling en om de wetenschappelijke kennis te vergroten wat voordelen voor de maatschappij oplevert.

Bij de samenwerking met zorgverleners en wanneer een beroep op hun diensten wordt gedaan, handelt de Onderneming ethisch verantwoord. Zij respecteert hun onafhankelijkheid en voldoet aan toepasselijke regelgeving, met name met betrekking tot transparantie en het bieden van voordelen.

Uw rol: De interactie met zorgverleners dient volledig in overeenstemming te zijn met de interne richtlijnen en procedures van de Onderneming.

Kwaliteit

Ons beleid: De Bracco Groep ontwikkelt, verhandelt en vervaardigt producten van hoge kwaliteit die volledig voldoen aan de reglementaire voorschriften.

De Onderneming is verplicht om veilige, betrouwbare en effectieve producten en diensten van uitstekende kwaliteit te leveren voor patiënten en klanten.

De kwaliteitsorganisatie is voldoende onafhankelijk en bevoegd om handelingen te verrichten waarbij zij de hoogste kwaliteitsnormen in acht neemt en de kwaliteitscultuur in de hele onderneming uitdraagt.

Uw rol: Van de werknemers van Bracco wordt verwacht dat zij melding maken van kwaliteitsproblemen die zorgverleners en patiënten vaststellen.

Relatie met klanten

Klanttevredenheid

Ons beleid: Wij streven naar de hoogst mogelijke klanttevredenheid. Wij luisteren naar onze klanten en bieden oplossingen met meerwaarde voor hun werkzaamheden en patiënten.

Uw rol: Wij verwachten van u als medewerker van de Onderneming dat u uw best doet om te luisteren naar onze klanten, dat u goed weet wat zij verwachten en wat hun onvervulde behoeften zijn, en oplossingen biedt met meerwaarde voor hun werkzaamheden en patiënten.

4. EXTERNE RELATIES

Relaties met zakenpartners, aandeelhouders en de media

Zakenpartners

Ons beleid: De Bracco Groep gaat alleen zakelijke relaties aan met zakenpartners die zich houden aan de beginselen van billijkheid en de ethiek.

Overeenkomstig dit beginsel zal de Onderneming ze contractueel binden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en beginselen van deze Ethische Gedragscode en zal zij zich het contractuele recht voorbehouden om passende maatregelen te nemen, waaronder beëindiging, als zij inbreuk maken op deze regels.

Uw rol: Medewerkers:

- ✓ hebben geen persoonlijke verplichtingen jegens zakenpartners: persoonlijke relaties met hen dienen onmiddellijk te worden gemeld aan de afdelingsmanagers voordat de onderhandelingen beginnen;
- ✓ zijn verplicht om eventuele pogingen om de normale zakelijke relaties te wijzigen onmiddellijk aan de afdelingsmanager te melden;
- ✓ moeten de zakelijke partners uitkiezen in overeenstemming met de beginselen van onpartijdigheid en onafhankelijkheid en op grond van objectieve eisen inzake betrouwbaarheid, integriteit, kwaliteit en efficiëntie.

Aandeelhouders

Ons beleid: Een van de hoofddoelen van de Bracco Groep is de waarde voor aandeelhouders te maximaliseren. De Onderneming waarborgt dat al haar aandeelhouders gelijk worden behandeld in overeenstemming met de huidige regelgeving.

Media

Ons beleid: De Bracco Groep heeft zich ertoe verplicht een eerlijke en oprechte dialoog te onderhouden met de media zodat zij de markt en haar belanghebbenden kan informeren over activiteiten van de Onderneming, en een waarheidsgetrouw beeld te geven van de feiten. Relaties met de media worden onderhouden door specifiek daarvoor aangewezen werknemers.

Relatie met concurrenten

Concurrenten

Ons beleid: De Onderneming respecteert de toepasselijke wetgeving op het gebied van mededinging en de rechten van haar concurrenten. Zij tracht niet om op oneerlijke en onrechtmatige wijze informatie over concurrenten te verkrijgen, zij maakt geen afspraken met concurrenten en zij onthoudt zich van oneerlijke mededinging.

Uw rol: Van werknemers wordt verwacht dat zij geen ongepast en/of onrechtmatig contact hebben met concurrenten en met name dat zij geen overeenkomsten aangaan met hen waardoor het toepasselijke mededingingsrecht wordt geschonden. Zij moeten contact opnemen met degene die is belast met het mededingingsrecht

4. EXTERNE RELATIES

als zij vragen hebben over praktijken waarvan zij vermoeden dat die mededingingsproblemen opleveren.

Relatie met autoriteiten

Openbaar bestuur

Ons beleid: Relaties met overheidsinstanties in naam van en/of namens Bracco worden alleen onderhouden door speciaal daartoe aangewezen en opgeleid personeel, in overeenstemming met toepasselijke regelgeving en in lijn met de beginselen van loyaliteit, juistheid, transparantie en efficiëntie in verband met de belangen van het openbaar bestuur.

Uw rol: Bij het beheer van dergelijke activiteiten dient u te voorkomen dat er handelingen worden verricht die de onafhankelijkheid van overheidsvertegenwoordigers en/of hun onafhankelijke beoordeling kunnen ondermijnen.

Wanneer er subsidie wordt verkregen, bent u verplicht om die te gebruiken voor het exacte doeleinde waarvoor die door de Onderneming zijn aangevraagd en verkregen.

Gerechtelijke autoriteiten en toezichtsorganen

Ons beleid: De Onderneming onderhoudt gezonde en ethische relaties met toezichtsorganen en regelgevende instanties waarbij hun institutionele rol wordt gerespecteerd en op juiste wijze en tijdig op officiële verzoeken wordt gereageerd.

De Onderneming heeft zich ertoe verplicht tijdens audits of inspecties volledig samen te werken met nationale en internationale

overheidsfunctionarissen, toezichtsorganen en regelgevende instanties en zij zal de functionarissen duidelijke, transparante en waarheidsgetrouwe informatie verstrekken.

Uw rol: U dient ervoor te zorgen dat alle documenten die beschikbaar zijn gesteld, accuraat, duidelijk, objectief en volledig zijn om ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie volledig, accuraat en waarheidsgetrouw is.

Tijdens gerechtelijke procedures, onderzoeken of inspecties is het strikt verboden om documenten te manipuleren, vernietigen of wijzigen of te liegen, valse verklaringen af te leggen, anderen te verplichten of over te halen om valse verklaringen af te leggen of om valse informatie te verstrekken aan de daartoe aangewezen autoriteiten.

Politieke partijen

Ons beleid: Bijdragen voor politieke doeleinden namens de Onderneming zijn alleen toegestaan als ze voldoen aan de wettelijke bepalingen van de landen waarin de Onderneming actief is, en moeten vooraf worden goedgekeurd door de verantwoordelijke bestuursorganen van de Onderneming.

Kwaliteit

Ons beleid: Bij alle soorten berichtgeving worden nauwkeurige, duidelijke, waarheidsgetrouwe en objectieve gegevens en informatie verstrekt aan Gezondheidsinstanties.

5. INTERN TOEZICHT EN RISCOBEHEERSYSTEEM

De Bracco Groep heeft zich ertoe verplicht zich te houden aan de procedures die zij heeft ingevoerd, zodat zij de wet- en regelgeving naleeft die van toepassing is op haar activiteiten, en zij heeft een intern controlesysteem ingevoerd om te meten in hoeverre zij de regels naleeft. De Bracco Groep streeft ernaar dat ontvangers kennis hebben van de Ethische Gedragscode om de effectiviteit ervan te waarborgen en zij neemt de nodige maatregelen om schending van deze Gedragscode te bestraffen.

Intern controlesysteem

Ons beleid: Het interne controle- en risicobeheersysteem van de Bracco Groep omvat een reeks procedures, organisatorische structuren en daarbij behorende activiteiten die moeten zorgen voor een correct bedrijfsbeheer in overeenstemming met de vastgestelde doeleinden, door middel van een adequaat identificatieproces, metingen, risicobeheer en toezicht.

Met dit systeem wordt onder meer gezorgd voor:

- ✓ de beveiliging van de activa van de Onderneming;
- ✓ efficiëntie en effectiviteit van de zakelijke activiteiten;
- ✓ de betrouwbaarheid van financiële verslaglegging;
- ✓ naleving van wet- en regelgeving.

De Onderneming heeft zich ertoe verplicht een interne organisatiestructuur vast te stellen om te waarborgen dat de verantwoordelijkheden/taken adequaat van elkaar zijn gescheiden, alle handelingen en werkzaamheden juist worden vastgelegd en adequate controles worden uitgevoerd op de boekhouding.

Melding van inbreuken

Ons Klokkenuidersbeleid: Onze bedrijfscultuur moedigt het melden van schendingen (ook wanneer dit slechts potentieel is) en wangedrag aan zonder angst voor represaille.

We vragen de Ontvangers daarom vriendelijk om mogelijke zorgen over overtredingen van de wet- en regelgeving en/of de Ethische Gedragscode van Bracco en aanverwante procedures aan ons te melden.

Meldingen moeten worden ingediend:

- Via de **Bracco Speak Up Hotline**: <https://bracco.ethicspoint.com>
- Telefonisch, via specifieke lijnen afhankelijk van het land van de Melder (raadpleeg voor meer informatie <https://bracco.ethicspoint.com>).

Volgens het **Klokkenuidersbeleid**, waarnaar wordt verwezen, worden alle meldingen die via de Bracco Speak Up Hotline binnenkomen strikt vertrouwelijk behandeld en wordt de Melder te goeder trouw beschermd tegen elke vorm van represaille.

Sancties

Ons beleid: Niet-naleving van de gedragsregels van deze Ethische Gedragscode wordt onderzocht en indien zulks wordt vastgesteld, worden er disciplinaire procedures ingesteld die ernstige gevolgen kunnen inhouden, waaronder disciplinaire maatregelen tegen werknemers of beëindiging van het contract met zakenpartners.